

Uso y aplicación del Blogger en un programa educativo de una Institución de Educación Superior mexicana

Carlos A. TORRES-GASTELU
Facultad de Administración,
Universidad Veracruzana
Veracruz, Ver. C.P. 91780, México

y
Alonso PEREZ-SOLTERO
Departamento de Ingeniería Industrial,
Universidad de Sonora
Hermosillo, Sonora, C.P. 83000, México

RESUMEN

Las universidades públicas mexicanas enfrentan dificultades para apropiarse de nuevas modalidades de aprendizaje propuestas por el constante desarrollo de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación). En este sentido es relevante analizar las afectaciones y/o mejoras por el uso de las TIC en apoyo a las labores de formación integral que realizan los académicos de estas instituciones.

Los esfuerzos por incorporar herramientas tecnológicas gratuitas son una muestra del valor intangible que se obtiene en el proceso de formación de alumnos universitarios a través de las experiencias educativas en los programas educativos.

El presente artículo señala implicaciones en el uso y aplicación de la herramienta Blogger en la impartición de cuatro experiencias educativas de un programa educativo en una universidad pública mexicana desde Agosto 2006 hasta Febrero 2009.

Las contribuciones de este trabajo son dos: La primera tiene que ver con las aportaciones por el uso de Blogs en la educación pública desde la perspectiva de los académicos, de los alumnos y de las universidades públicas. La segunda se enfoca en hacer señalamientos críticos sobre el alcance y pertinencia de la utilización de estas herramientas tecnológicas en la educación.

Palabras claves: uso TIC, educación, Blogs, México, universidades públicas.

INTRODUCCIÓN

La literatura ha reconocido extensamente a las TIC como un recurso estratégico en el proceso de diferenciación entre las organizaciones públicas y privadas; el ámbito educativo no es la excepción. También las TIC se caracterizan por la proliferación de generar nuevas formas de acceder, generar y transmitir la información otorgando nuevos matices y potencialidades a los procesos de comunicación [1].

Una de las tareas claves en la docencia universitaria radica en la generación y transmisión del conocimiento entre los individuos. En este sentido, Álvarez, Fernández y Suárez [2] sostienen que la utilización de las TIC en la docencia es un elemento básico de diferenciación frente al sistema tradicional que da muestra de la

convergencia de la actividad docente con los avances tecnológicos presentes en la sociedad.

Existe una tendencia en la apropiación a nivel mundial de un grupo de tecnologías denominadas Web 2.0 que facilitan la conexión social y se caracterizan en que todos y cada uno de los usuarios son capaces de añadir y editar información. Un ejemplo de estas herramientas tecnológicas se aborda en este artículo: los Blogs.

El crecimiento de nuevos Blogs y las personas que los usan es cada vez mayor. La docencia universitaria no es la excepción y desde hace algunos años estas herramientas tecnológicas se han estado incorporando en el mundo de la enseñanza. Una expresión de ello tiene que ver con el desarrollo y aplicación didáctica de estas nuevas tecnologías de información.

En este documento se describe brevemente algunas reflexiones de los autores sobre el uso de herramientas tecnológicas en el proceso educativo en la Facultad de Administración de la región Veracruz perteneciente a la Universidad Veracruzana, en el sureste de México.

Partiendo de que uno de los procesos básicos en el que estamos inmersos en algún momento de nuestra vida es el proceso educativo, se hace una breve revisión de los diferentes usos de esta tecnología en el ámbito educativo y se plantean evidencias en la experiencia de la utilización del Blogger como un recurso de apoyo en cuatro experiencias educativas en el programa educativo de la licenciatura de Sistemas Computacionales Administrativos en los últimos cinco periodos educativos (Ago 2006 – Feb 2007; Feb – Ago 2007; Ago 2007 – Feb 2008; Feb – Ago 2008; y Ago 2008 – Feb 2009). Una vez establecida las experiencias relevantes de los autores sobre esta temática se describen brevemente algunas reflexiones a manera de conclusión.

WEBLOGS, BLOGS, BITÁCORAS

En este documento se usa de manera indistinta los términos Weblogs, Blogs o bitácoras para hacer referencia a un mismo concepto. Definido por Orihuela y Santos [3] como “un sitio Web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente. El término Blog proviene de las palabras Web y log ('log' en inglés = diario). El término

bitácora, en referencia a los antiguos cuadernos de bitácora de los barcos, se utiliza preferentemente cuando el autor escribe sobre su vida propia como si fuese un diario, pero publicado en Internet en línea”.

Las bitácoras atienden a un uso o temática en particular, siempre conservando el autor la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente con un estilo personal e informal. Un aspecto importante de los Blogs es su interactividad, especialmente en comparación a páginas Web tradicionales. Dado que se actualizan constantemente y permiten a los visitantes reaccionar a las entradas, los Blogs funcionan a menudo como herramientas sociales, para conocer a personas que se dedican a temas similares [4].

Una de las claves del fenómeno de las bitácoras reside principalmente en haber simplificado notablemente el proceso de publicación de contenidos en la Web, ofreciendo a cualquier persona un espacio de expresión y comunicación global. Mediante una sencilla aplicación el propietario de un *Blog* mantiene actualizada su página y añade fácilmente sus anotaciones personales o *posts* [5].

USO DE BLOGS EN LA EDUCACIÓN

Una de las características propias de la Web es la facilidad de compartir información. Esta característica se ha reforzado con la aparición de herramientas de gestión de contenidos (CMS, *Content Management System*) como *Blogs* y *Wikis* cuyo correcto uso puede incrementar la eficacia de la actividad de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo a Peña, Córcoles y Casado [6] las aportaciones de estas herramientas son:

- Sencillez de uso. No es necesario que ni el docente ni los estudiantes tengan conocimientos especiales, con conocimientos básicos de ofimática basta.
- Muchas posibilidades diferentes de comunicación. Compartir fotos, artículos, trabajos, vídeos o enlaces, mantener debates, comentar los trabajos de otros e incluso evaluarlos.

El aspecto más relevante de los *Blogs* es la universalización del acceso a una herramienta sofisticada de publicación. En el caso de la enseñanza, esto quiere decir que incluso en entornos de penetración tecnológica relativamente baja se dispone, por primera vez, de una solución para la publicación de información pocos-a-muchos accesible tanto a profesores como a estudiantes, con lo que se dispone de la posibilidad de extender el aula más allá de sus límites físicos y temporales.

Los Weblogs son una herramienta de gran utilidad para su uso en educación, ya que suponen un sistema fácil y sin apenas coste para la publicación periódica en Internet. De esta manera se ha dado lugar a un nuevo género que ya se conoce como *Edublog* y define a los Weblogs educativos. El término *edublog* nace de la unión de *education* y *blog*. Lara [7] define los *edublogs* como “*aquellos Weblogs cuyo principal objetivo es apoyar un proceso de enseñanza-aprendizaje en un contexto educativo*”.

Gewerc [8] señala que las bitácoras combinan con efectividad diversos recursos tradicionales de Internet. Sirve como buscador, pues recomienda enlaces específicos, se parece al e-mail por el estilo informal que utiliza, se relaciona con los foros de opinión, ya que los lectores participan y comentan. Ofrece la

posibilidad de crear textos, publicarlos y debatirlos con otras personas. Esta capacidad interactiva y participativa es, probablemente, la característica que diferencia esta modalidad de uso de la red de cualquier otra oferta virtual. Se resuelven muchos de los problemas de las páginas estáticas, como la falta de buscador e índice, la dificultad de la actualización y la caducidad de links internos.

El Blog puede ser usado de diferentes modos en el mundo de la docencia. Leslie [8] propone en una matriz los diferentes usos del Blog en la enseñanza en función de 2 criterios: quien lo usa (el profesor vs el alumno) y los atributos o privilegios del usuarios, es decir, si es de escritura o solo de lectura (los usuarios puede hacer comentarios pero no publicar nuevos post). En este sentido la utilización del Blog por parte únicamente del profesor como editor implica un uso del Blog a modo de página Web tradicional como tablón de instrucciones y materiales para sus alumnos. Hasta el momento este tipo de utilización a manera de editor para el control de la clase resume en buena medida el caso que se describe en este documento. En cambio, la posibilidad de que el alumnado cree su propio Blog o participe en el del profesor con capacidad no solo de lectura sino también de escritura conlleva un uso más constructivista del Blog. Leslie [9] propone el uso del Blog en este sentido como portafolios, como diarios reflexivos de los/as estudiantes, como grupos o foros de discusión.

De acuerdo a Durán [10] las ventajas que ofrecen los Blogs son:

- Ofrecen la posibilidad de conseguir un sitio Web sin esfuerzo aparente
- Es muy fácil de manejar
- Es gratuito
- Se accede a él de manera sencilla
- Concede la posibilidad de exponer enlaces interesantes
- Tiene un gran poder de interacción
- Favorece el Aprendizaje Colaborativo
- Despierta interés y aumenta la motivación en los alumnos
- Estimula su capacidad creadora
- Potencia la corrección en la expresión escrita
- Permite la comunicación de ideas propias
- Ayudan al profesor para conocer mejor a sus alumnos
- Actúa como una ficha de seguimiento
- Facilita la Evaluación Continua.

Ahora bien, el proceso de incorporación de los Blogs no es una tarea sencilla implica un cambio en los hábitos de los actores involucrados. De la misma manera como hoy en día estamos acostumbrados a leer nuestro correo electrónico, la publicación de un Blog se basa en mantener una publicación frecuente para mantener a la audiencia cautiva.

Se trata entonces de modificaciones en los patrones de comportamiento y actitudes en los individuos. Desde la perspectiva del profesor también repercute en la forma de diseñar, planear, registrar y controlar el plan de clase de todo el curso afectando inclusive el propio diseño curricular y propiciando el desarrollo de competencias tecnológicas que deben sumarse a las competencias docentes.

El docente necesita adquirir un proceso de trabajo en una dirección diferente a la habitual, tal como lo menciona Gewerc [8] “modificando la estructura metodológica de la enseñanza

(contando con las posibilidades de las TIC) y con cambios en relación al rol que asumen tanto profesorado como alumnado”.

Por otra parte, desde la perspectiva de los alumnos el proceso de cambio en la incorporación de nuevos comportamientos y actitudes para incorporar el uso de los Blogs en sus rutinas educativas también enfrenta retos. Con una activa participación por parte de los alumnos, el uso de Blogs en la docencia posibilita tanto profundizar en los contenidos de las asignaturas, como individualizar los ritmos de enseñanza y aprendizaje.

Un factor clave tiene que ver con las actitudes y compromisos que adopten los alumnos. De ahí que una de las primeras labores del docente radica en conseguir el pleno convencimiento, motivación y participación de los alumnos en el uso de las bitácoras.

USO DE BLOGGER EN EXPERIENCIAS EDUCATIVAS EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA.

Desde hace dos años y medio (véase Tabla 1), en el programa educativo de Sistemas Computacionales Administrativos de la Universidad Veracruzana se ha utilizado con éxito la herramienta Blogger como un mecanismo para: el control de tareas y actividades, difusión de casos prácticos, software y lecturas recomendadas; notificación de avisos, calificaciones, tareas retrasadas y pendientes; y como un apoyo electrónico disponible las 24 horas del día para que los alumnos sobresalientes, rezagados o aquellos que trabajan, conozcan en todo momento la situación de sus experiencias educativas, sin necesidad de que el académico esté presente. Por tanto, consideramos se apeg a los lineamientos de propiciar una educación integral a nuestros alumnos.

Tabla 1. Bitácoras: Programa Sistemas Computacionales Administrativos

No	Experiencia Educativa	Dirección en Internet
1	Administración de las TI	http://admontec-catoga.blogspot.com/
2	Bases de Datos	http://bases-de-datos.blogspot.com/
3	Soluciones Integrales Organizaciones	http://sio-801s.blogspot.com/
4	Gestión y Evaluación de Proyectos	http://gep-801s.blogspot.com/
5	Administración de las TI	http://admontec-catoga.blogspot.com/
6	Base de Datos	http://bases-de-datos.blogspot.com/
7	Soluciones Integrales Organizaciones	http://eesio2008.blogspot.com
8	Gestión y Evaluación de Proyectos	http://gep-2008.blogspot.com/
9	Administración de las TI	http://ati2008.blogspot.com
10	Base de Datos	http://bd2008.blogspot.com

Cada una de las bitácoras de estas experiencias educativas tiene una clasificación para las entradas que albergan denominadas: etiquetas. Estas etiquetas sirven como un esquema para clasificar y acceder de manera rápida. Las etiquetas que están disponibles en estos Blogs son: Avisos, Calificaciones, Evaluación, Investigación, Lecturas, Notas, Proyecto y Tareas.

Las etiquetas *Avisos* se usan para notificar eventos relevantes que afecten el desarrollo de la experiencia educativa como cambio de fechas para la aplicación de las evaluaciones teóricas, suspensión de labores, entre otras.

La etiqueta *Evaluación* contiene las entradas sobre la programación de las evaluaciones teóricas indicando el tema a evaluar, la fuente de los libros o materiales a estudiar y la fecha de aplicación. Una vez aplicada la evaluación al siguiente día se publica una entrada con la clasificación de Calificaciones que especifica el material evaluado y la calificación numérica que cada uno de los alumnos obtuvo.

La etiqueta *Investigación* denota la descripción del trabajo de investigación, la o las fuentes iniciales que hablan sobre el tema, el tipo de entrega (resumen, investigación, exposición, presentación), la fecha de entrega y los equipos que deben realizarla.

La etiqueta *Lecturas* se utiliza para especificar el título de la obra (capítulo de un libro o artículo), la fuente bibliográfica, el medio que utilizarán para reportar la finalización de la actividad (impreso o electrónico), el tipo de entrega (resumen, investigación, exposición) así como la especificación de los equipos que tienen que completarla.

La etiqueta *Notas* contiene sugerencias, comentarios, recomendaciones o información complementaria de algún tema del curso o de las entradas registradas en el Blog.

Típicamente en cada experiencia educativa se debe realizar un proyecto final, el cual se desarrolla a lo largo del curso a medida que se van adquiriendo los conocimientos específicos para completarlos y en la etiqueta Proyecto se registran todas estas entradas.

Finalmente, en la etiqueta *Tareas* se encuentran entradas que indican las fuentes para realizar esta actividad, la fecha de entrega, el medio que se debe ocupar para su entrega (impreso y/o electrónico), la forma de entrega (individual o por equipos) y la especificación del número de equipo o el responsable de su exposición. En algunas ocasiones se especifican notas complementarias que brinden apoyo para la realización o entrega de la actividad.

En la Tabla 2 se especifica el número de alumnos, el nivel o semestre, el periodo de uso, los nombres de las experiencias educativas y el tipo de utilización de la tecnología. Cabe mencionar que al menos en la facultad donde se han impartido estas experiencias educativas no han ningún otro maestro que utilice este recurso tecnológico en apoyo a la educación.

Tabla 2. Uso de Blogs en la docencia

Experiencia Educativa	Alumnos	Semestre	Periodo	Tipo de uso
Administración de las TIC	30	Séptimo	Ago 06 Feb 07	Unilateral
Bases de Datos	30	Quinto	Ago 06 Feb 07	Unilateral
Soluciones Integrales Organizaciones	35	Octavo	Feb Ago 07	Unilateral
Gestión y Evaluación de	35	Octavo	Feb Ago 07	Unilateral

Proyectos				
Administración de las TIC	50	Séptimo	Ago 07 Feb 08	Bilateral
Bases de Datos	50	Quinto	Ago 07 Feb 08	Bilateral
Soluciones Integrales Organizaciones	35	Octavo	Feb Ago 08	Multilateral
Gestión y Evaluación de Proyectos	35	Octavo	Feb Ago 08	Multilateral
Administración de las TIC	30	Séptimo	Ago 08 Feb 09	Multilateral
Bases de Datos	30	Quinto	Ago 08 Feb 09	Multilateral
Totales	360	3	5	2 Uni 2 Bi 4 Multi
Nomenclatura: Unilateral (Uni): Académico edita entradas; Alumnos consultan. Bilateral (Bi): Académico edita entradas; Alumnos consultan y registran comentarios. Multilateral: Académico publica y administra el blog del curso; Alumnos administran y publican en los blogs de los equipos de trabajo.				

Este aspecto se ha tornado en una lenta asimilación de las potencialidades de las bitácoras en el alumnado. El proceso de asimilación de la tecnología inició en Agosto de 2006 con una plática sobre los Blogs y una explicación del objetivo de su uso en el salón.

Los dos primeros periodos comprendidos de Agosto 2006 – Febrero 2007 y Febrero - Agosto 2007 fueron particularmente difíciles. Se caracterizaron por el uso exclusivo de la edición de entradas en las bitácoras, por la restricción en la emisión de comentarios y por la constante e insistente labor de adoctrinamiento en la consulta del Blog (casi diariamente). Para el tercer periodo (Agosto 2007 -Febrero 2008) y el cuarto periodo (Febrero – Agosto 2008) las labores de difusión interna entre los alumnos y la presión ejercida como su académico redituaron en la habilitación de la característica de comentarios como el recurso de comunicación oficial para resolver dudas, socializar información adicional del curso que los alumnos hayan investigado, solicitar información y reclamar sobre alguna calificación.

En el quinto periodo (Agosto 2008 – Febrero 2009) se adoptó una modalidad diferente: la creación de Blogs por parte de los alumnos. De esta manera, el alumno tenía que lidiar con dos Blogs, el primero de ellos era el Blog del curso con el mismo funcionamiento que en semestres anteriores (como un recurso para la programación, planeación de actividades, comunicación sobre el avance y entrega de calificaciones en línea). Para el segundo Blog se dividió a la totalidad de los alumnos en equipos de trabajo, se establecieron lineamientos generales, reglas de operación y evaluación para que cada una de las actividades (controles de lectura, tareas, trabajos de investigación, reseñas de libros, ensayos y evidencias de avances sobre su proyecto final) que se programaban en el Blog del curso fuera publicadas en el Blog de los equipos de trabajo, evitando con ello la entrega en papel [11].

Algunos de los lineamientos de operación para cada uno de los Blogs de los equipos de trabajo publicados en el Blog de la experiencia (ver <http://bd2008.blogspot.com> y

<http://ati2008.blogspot.com>) fueron: (1) Cada actividad se convierte en una ENTRADA del Blog del equipo; (2) Las actividades obligatorias por equipos son aquellas que fueron designadas expresamente para ser realizadas por uno o dos equipos. Ejemplos: Lecturas; (3) Las actividades obligatorias para el salón de clases son aquellas que deben realizar TODOS los equipos. Ejemplos: Tareas; (4) El nombre de la ENTRADA asume el nombre de la actividad. Ejemplo: Lectura 1, Tarea 1, Investigación 1, etc.; (5) Cada entrada inicia con el TÍTULO de la actividad; (6) Inmediatamente después se pone: ELABORARON. En caso de que todos los integrantes hayan participado se pondrá la palabra TODOS; (7) En caso de que solo algunos miembros del equipo participaron entonces se pone el nombre o los nombres correspondiente; (8) Registre las etiquetas asociadas a la entrada. Recuerde que al menos debe aparecer la etiqueta correspondiente al tipo de actividad (Lecturas, Tareas, etc.).

Una vez que cada uno de los equipos de trabajo publicaba sus actividades en sus respectivos Blogs, el docente revisaba y publicaba en el Blog de la clase la calificación correspondiente. Previo a cada evaluación teórica, se iniciaba un proceso de “validación oral individual” de los temas publicados afectando la calificación de la unidad incrementándola si demostraba el dominio teórico de lo expuesto en clase y de lo publicado en el Blog de su equipo, o reduciéndola si reconocía no haber participado en lo publicado en su equipo o ante el desconocimiento del tema. Esta estrategia motivaba a que los alumnos tuvieran que repasar lo publicado en sus Blogs. Finalmente, un porcentaje de la calificación final de la experiencia educativa se le atribuía a lo publicado y validado.

Hasta el momento, el docente universitario se ha visto recompensado en el uso de los Blogs porque contribuye de manera significativa a mantener un control y orden del programa educativo de las diferentes experiencias educativas. Esta herramienta le ha permitido contar con una mejor calidad del acceso a los materiales didácticos, disponer de canales de comunicación eficaces en todo momento, posibilidad de solucionar dudas sobre el programa y la materia de manera más eficaz redituando en una optimización en el tiempo del docente.

En tanto para los alumnos de los últimos 2 semestres, el uso de los Blogs se ha constituido como un recurso en línea para reportar su aprendizaje mediante la publicación de sus controles de lectura, tareas, trabajos de investigación, reseñas de libros, ensayos y evidencias de avances sobre su proyecto final.

Los resultados que se presentan en este documento representan el esfuerzo aislado de un académico de la Facultad de Administración; sin embargo, la Universidad Veracruzana ha realizado reformas académicas que se orientan en incorporar en sus modelos de educación universitaria a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como un elemento estratégico que reduzca la brecha digital en las naciones. Para lograrlo la Universidad Veracruzana se apoya en los Programas de Formación Académica elaborados por el departamento de competencias de la Dirección General de Desarrollo Académico orientados al fortalecimiento del modelo educativo, a la profesionalización de los académicos y al desarrollo institucional [11].

En este sentido, durante el 2007, se diseñaron ocho programas de Experiencias Educativas para ampliar la oferta de formación, una de ellas en particular: Los Weblogs como medios

interactivos de aprendizaje, pretende desarrollar en los académicos una competencia tecnológica que los habilite para incorporar el uso de la tecnología Web 2.0 en la docencia académica. De hecho, el autor que labora en dicha universidad, forma parte del grupo de instructores que se han dado a la tarea de capacitar a los académicos de la región Veracruz sobre el uso de diversas herramientas tecnológicas como son *Blogger*, *Yahoo 360* y *Windows Live* compartiendo su propia experiencia en la impartición de experiencias educativas.

A pesar de que ha habido una evolución en el adoctrinamiento tanto por parte del académico como por parte de los alumnos aún no se llega a la meta de utilizar este recurso tecnológico como una herramienta que facilite la colaboración y el aprendizaje para la experiencia educativa.

En parte, esto se debe a que aún no se ha diseminado su uso por parte de otro académico en la Facultad, aunque a nivel institución, la Universidad Veracruzana ya dio el primer paso con la impartición de un curso a sus académicos respecto al uso de Weblogs en la educación desde el periodo inter-semestral Enero-Febrero 2008. Sin embargo, el curso no es suficiente, dependerá en gran medida de la capacidad de respuesta en la atención y aplicación de los conocimientos de este curso para que otros académicos se sumen al esfuerzo de combinar el uso de las TIC como un recurso que apoye a las labores de aprendizaje-enseñanza a nivel universitario.

A la fecha se considera que ha habido una limitada utilización del potencial que ofrecen las bitácoras en la educación. Sin embargo, la aplicación didáctica de las tecnologías de la información y la comunicación en el uso de las bitácoras en estas experiencias educativas se ha manifestado en la habilitación de un canal de comunicación entre los alumnos y el profesor suministrando un recurso tecnológico disponible las 24 horas del día. El control de las actividades a realizar en el curso apoya las labores de gestión del académico pero también facilita la generación de las habilidades a desarrollar en el curso, al constituirse como un medio para recibir orientación y seguimiento de los trabajos y el desempeño de los alumnos.

En el contexto del alumnado se detectaron dificultades asociadas a la utilización de las TIC en la docencia. La primera tiene que ver con la falta de interés y motivación en el uso de nuevas herramientas tecnológicas en buena medida por parte de todos aquellos alumnos que se caracterizan por su “ausentismo” a lo largo del curso. Aunque esta herramienta pareciera facilitar las labores de los alumnos que trabajan medio turno, las observaciones señalan que no hay una mejora significativa en el rendimiento académico de estos alumnos. Es decir, es útil para aquellos alumnos que son regulares (con un promedio superior a siete, en una escala de 1 a 10 donde la mínima aprobatoria es 6 en la mayoría de sus experiencias educativas), con buenos hábitos de estudio y con asistencia regular a sus experiencias educativas.

CONCLUSIONES

La experiencia en el uso de las bitácoras en la educación universitaria en el programa educativo de Sistemas Computacionales Administrativos de la Facultad de Administración Región Veracruz de la Universidad Veracruzana refleja la versatilidad que ofrece una herramienta tecnológica originalmente orientada hacia la socialización del conocimiento entre los alumnos y el maestro, pero finalmente

usada hacia la gestión y control de la propia experiencia educativa.

La legitimidad en la versatilidad de esta herramienta es inherente al proceso paulatino de adoctrinamiento en la aceptación y uso de los Blogs como un recurso socialmente aceptado para fortalecer el aprendizaje. En este sentido, hay un largo camino que recorrer en las universidades públicas mexicanas para fortalecer el uso masivo de las TIC por parte de los docentes en apoyo a las labores de gestión de contenidos, actividades de aprendizaje y realización de tutorías en línea.

Por tanto, las nuevas tecnologías de información ofrecen posibilidades para mejorar la actividad docente. Sin embargo, se requiere fortalecer la relación de una universidad con las TIC para facilitar este proceso de transformación tanto por parte de los docentes como de los alumnos. Ciertamente hoy en día nuestros alumnos viven en una “cultura” digital, la gran mayoría de ellos nacieron con ella, pero falta mucho por hacer para el paso hacia la “producción digital” como una forma de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Corresponde a los docentes dar el primer paso al generar, probar y mejorar nuevas formas de trabajo y a los estudiantes retroalimentar sobre su uso y estimular nuevas estrategias de aprendizaje. En este sentido, Micheli y Armendáriz [12] señalan que la nueva pareja de enseñanza-aprendizaje encapsulada por la tecnología conlleva una importante reivindicación de las teorías educativas y su aplicación concreta en los procesos con los alumnos. Las teorías que postulan la esencia cooperativa del aprendizaje tienen un papel relevante en este nuevo ámbito.

Ahora bien, este proceso de enseñanza-aprendizaje implica algunas dificultades que han sido señaladas por Santos, Galán y Del Olmo [5], como por ejemplo definir exactamente qué se pretende conseguir con ellas para poder realizar una correcta programación y una comunicación eficaz al alumno. Estas dificultades forman parte de la experiencia que se relata en este documento, no basta la disposición por parte del académico para la utilización de las TIC en la docencia. La brecha digital que impera en los países latinoamericanos y las deficiencias que viven día a día sus universidades públicas dificultan este proceso.

Las reflexiones en el uso de bitácoras a lo largo de dos años y medio coinciden con el estudio de Santos, Galán y Del Olmo [5] en sus señalamientos respecto a las limitaciones en la aplicación de los Blogs en la docencia universitaria. En primer lugar por el poco conocimiento que los profesores tienen de nuevas tecnologías como pueden ser las bitácoras aplicadas a la enseñanza, y en segundo lugar por que a pesar de pretender el beneficio del alumno nos enfrentamos a la inercia de un sistema en el que el alumno generalmente huye de cualquier protagonismo que le exija demasiado esfuerzo.

Aunque el desarrollo tecnológico forma parte de la cultura cotidiana de los estudiantes parece haber un proceso de “fractura” o “separación” entre el uso de herramientas tecnológicas con fines educativos y herramientas con fines de recreación, socialización y esparcimiento. Los alumnos se desempeñan eficientemente en el manejo e incorporación de hábitos en el uso de todas aquellas herramientas que fomenten su “bienestar” y que se encaminen a fortalecer sus redes sociales. Sin embargo, es necesario analizar aquellos alumnos que muestran problemas de actitud y responsabilidad para

apropiarse de aquellas tecnologías orientadas a apoyarlas en su formación profesional.

De ahí que en las universidades públicas recae la gran responsabilidad de actualizar, capacitar e incentivar el interés en el uso de las TIC tanto por parte de sus docentes como de sus alumnos. Esta labor titánica se orienta en perseguir la vinculación entre tres actores: alumnos, docentes y las TIC.

El uso de las TIC en la educación se caracteriza por la definición del cómo nos puede ser útil para el proceso de enseñanza-aprendizaje, convirtiéndose en el vehículo para el transporte del conocimiento como un medio que sirva de guía y repositorio y no como un fin a perseguir. En este proceso hay una constante redefinición y descubrimiento de nuevos mecanismos para mejorar su uso en el aula.

REFERENCIAS

[1] L. Castañeada. “Software social para la escuela 2.0: más allá de los Blogs y las Wikis”. En *Inclusión Digital en la Educación Superior: Desafíos y oportunidades en la sociedad de la Información*, in X Congreso Internacional EDUTECH 2007. Edición electrónica. Buenos Aires: Universidad Tecnológica Nacional.

[2] E. Álvarez, B. Fernández, L. Suárez. “El uso de las TIC por parte de los docentes universitarios: Aspectos susceptibles de mejora desde la perspectiva del alumnado,” in *Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación CIDUE 2006*. [Fecha de consulta: 25 de noviembre de 2007]. http://www.queferias.com/feria-CIDUI-2006-Congreso-Internacional-de-Docencia-Universitaria-e-Innovacion_1184.htm

[3] J. Orihuela, y M. Santos. “Los Weblogs como herramienta educativa: experiencias con bitácoras de alumnos,” in *Quadernsdigital.net*. [artículo en línea]. [Fecha de consulta: 18 abril del 2007]. <http://www.quadernsdigitals.net>

[4] J. Ruiz, F. Expósito. “El uso didáctico del Blog o bitácora: la experiencia del glosario de Psicología Social,” in *I Jornadas sobre Experiencias Piloto de implantación del Crédito Europeo en las Universidades Andaluzas*. [Fecha de consulta: 25 de noviembre de 2007]. <http://www2.uca.es/orgobierno/rector/jornadas/documentos/041.pdf>

[5] J. Santos, J. Galán, R. Del Olmo. “Nuevas estrategias de enseñanza: experiencia con Weblogs,” *IX Congreso de Ingeniería de Organización*. Gijón, 8 y 9 de septiembre de 2005. [Fecha de consulta: 20 de noviembre de 2007]. <http://io.us.es/cio2005/items/ponencias/120.pdf>

[6] I. Peña, C. Córcoles, C. Casado. “El Profesor 2.0: docencia e investigación desde la Red,” in *Revista sobre la sociedad del conocimiento*. UOC Papers [artículo en línea]. Núm. 3 UOC. [Fecha de consulta: 03/06/07]. http://www.uoc.edu/uocpapers/3/dt/esp/pena_corcoles_casado.pdf

[7] T. Lara. “Blogs para educar. Usos de los blogs en una pedagogía constructivista,” in *TELOS. Cuadernos de comunicación, tecnología y sociedad*. Revista electrónica. Número 65. Octubre- diciembre. Segunda época. Disponible en:

<http://www.campusred.net/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=2&rev=65>

[8] A. Gewerc. “El uso de Weblogs en la docencia universitaria,” in *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa* [artículo en línea]. 4 (1), 9-23. [Fecha de consulta: 14 diciembre del 2006]. http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_4_1.htm

[9] S. Leslie. Matrix of some uses of blogs in education. (En línea). EdTechPost, 9 octubre 2003. Disponible en: <http://www.edtechpost.ca/mt/archive/000393.html>

[10] J. Durán. “Weblog, ¿sustituto o complemento del foro educativo?,” in *Revista de Comunicación y Nuevas Tecnologías*. ISSN: 1697 – 8293. ICONO 14, No. 7. 2006.

[11] C. Torres-Gastelú. “El Blog como herramienta de asignación, seguimiento y evaluación de actividades en la docencia universitaria”. *Revista Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Vol. 1, No. 3 (mayo 2009). En <http://www.eumed.net/rev/ced/03>

[12] J. Micheli y S. Armendáriz. “Una tipología de la innovación organizacional para la educación virtual en universidades mexicanas,” in *Revista de la Educación Superior*. Año/vol. XXXIV (4), número 136. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).