

# El uso de las Tecnologías de la Información para abatir el índice de reprobación del inglés, como lengua extranjera. El caso del Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria UAEM.

**Ana Lilia Sánchez Susano**

Instituto Politécnico Nacional  
Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales  
CDMX, 06030, México

**Eduardo Bustos Fariás**

Instituto Politécnico Nacional  
Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales  
CDMX, 06030, México

**Nimbe Gallegos Estrada**

Universidad Autónoma del Estado de México  
Dirección de Aprendizaje de Lenguas  
Toluca, 50130, Edo. Méx, México

**Edgar Amado Morales Botello**

Instituto Politécnico Nacional  
Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales  
CDMX, 06030, México

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue proponer estrategias (de personalización de la información, sociales, y metacognitivas) de recuperación a través del uso de Tecnologías de la Información (Schoology, Zoom, Oxford Learn, WhatsApp, Microsoft Teams) que se podrían aplicar para abatir el índice de reprobación en la asignatura de Inglés 2, como lengua extranjera, en el caso del grupo Carmen Serdán del Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM). Para ello es preciso observar el aula y analizar lo que encontramos en ella para analizar cómo tiene lugar dicho aprendizaje y qué obstáculos y problemas encontramos en la práctica diaria. Se empleo una metodología cualitativa basada en la técnica de investigación-acción, pues se considera que dicha integración permitió reflexionar, formular cambios y mejoras en el aprendizaje, esto para diagnosticar la situación y presentar un plan de intervención educativa y su posterior evaluación.

**Palabras clave:** Enseñanza del Inglés, Tecnologías de la Información, Aprendizaje Significativo, Investigación-Acción

## 1. INTRODUCCIÓN

Los cambios que se han dado en la educación en el nivel medio superior han traído consigo grandes retos en la enseñanza de lengua extranjera; el contexto escolar de la enseñanza de una lengua extranjera forma parte de las políticas Europeas, Nacionales y Regionales, el entender y comunicarse efectivamente en inglés dota mayor oportunidades y fuentes de información en todas las

áreas de conocimiento, como en el mundo de las Tecnologías de la información y Comunicación (TIC) y las redes sociales que han roto un paradigmas y convierte al educando a ser participante activo en conversaciones y diálogos globales en el idioma inglés [1].

La importancia de aprender y hablar otra lengua, distinta de la materna, se hace evidente en la mayor disponibilidad de oportunidades de crecimiento personal, económico, social, educativo etc., y para lograr esto se requiere que los contenidos de los programas y las actividades que se realicen en el aula y fuera de ella se logren con satisfacción para que el educando adquiera un conocimiento significativo y lo pueda aplicar fuera y dentro de un contexto escolar, sin embargo, es preciso mirar y analizar lo que pasa en el aula y analizar cómo se da dicho aprendizaje, que obstáculos y con qué problemas nos encontramos en la vida diaria; con esto se pretende entender a la enseñanza como un proceso de investigación, como un proceso de continua búsqueda que lleva a entender y reflexionar las mejores estrategias y análisis de experiencias que se realizan en la propia actividad educativa [2]. En el Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México se cuenta con diferentes espacios que son relevantes y complementarios para el aprendizaje del idioma inglés y otras lenguas (Centros de Autoacceso), estos espacios ayudan a reforzar las estrategias de aprendizaje de la lengua extranjera que el docente en el aula les brinda a sus alumnos, del mismo modo estos espacios ayudan al estudiante a trabajar de manera autónoma para desarrollar un aprendizaje significativo.

En el marco teórico de esta investigación se describen las teorías utilizadas respecto a la enseñanza de inglés, que

sirven para que el docente conozca diferentes actividades, herramientas, y acciones durante la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Algunas de las teorías que se presentan son la Taxonomía de Bloom, el Aprendizaje Significativo, las diferencias entre Lengua extranjera y Segunda lengua, B-learning, CALL, TELL etc., para dar paso al proceso de la estrategia: Investigación - Acción que pretende demostrar como es el aprendizaje en aula (alumnos y maestros reales) la actividad cotidiana de los profesores que se dedican a esta actividad y además de obtener información acerca de las prácticas de la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

Aquí es en donde radica y se justifica esta investigación pues requiere mirar el aula y las mejores prácticas y estrategias para la enseñanza del Inglés en el plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria de la UAEM, para lograr el mejor aprovechamiento por parte de los alumnos y así poder abatir el índice de reprobación a través del uso de algunas Tecnologías de la Información (Schoology, Zoom, Oxford Learn, WhatsApp, Microsoft Teams), para ello hay que tomar en cuenta la metodología apropiada para llevar a cabo esta investigación como lo es la denominada Investigación-Acción, en donde se proponen actividades para abatir el índice de reprobación pues como ya señala [3] resulta necesaria la investigación llevada a cabo en aulas “reales” y no en grupos especialmente concebidos para realizar estudios concretos, ya que, de alguna manera, los resultados de tales investigaciones provienen de situaciones simuladas y no de la realidad cotidiana del aula [2].

## 2. METODOLOGIA

La investigación es relevante porque desde la óptica de la investigación cualitativa se hará un diseño de investigación con la Teoría Fundamentada, el uso de entrevistas a profundidad con actores relevantes que son expertos y especialistas en el objeto de estudio y el tema de la investigación, así como una profundización en el proceso de reflexión Investigación - Acción.

La investigación acción es el proceso de reflexión por el cual en un área problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio en primer lugar, para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción que incluye el examen de hipótesis por la aplicación de la acción al problema. Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. Por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción [4].

La investigación-acción, según Kemmis y McTaggart, es “una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con el objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión

de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar” [5].

El proceso de la investigación-acción es un recorrido cíclico ascendente en cuatro momentos: observación, planeación, acción, reflexión. Se fundamenta en los principios del paradigma interpretativo cualitativo, aplicables también en los contextos escolares, por cuanto:

- Los participantes que experimentan el problema son los que mejor estudian, investigan e intervienen los entornos naturales. El aula, la escuela, los escenarios pedagógicos son contextos naturales.
- La conducta de las personas está influida por el entorno natural en el que viven y actúan. Los educadores son participantes activos en las aulas.
- La investigación-acción no hace distinciones entre la práctica que se está investigando y el proceso de investigarla. Su propósito es comprender para mejorar, porque el problemático mundo social es comprensible, investigable y transformable.
- Los mejores profesionales basan sus conclusiones en ese tipo de saber que sólo se adquiere en la práctica [6]. La reflexión en la acción permite a los profesionales experimentar sobre la marcha para poder comprender lo que sucede y poderlo transformar. La práctica educativa ofrece las condiciones propicias para aportar respuestas creativas desde la realidad en la que actúan.

## 3. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Para esta investigación se utilizaron diferentes teorías que fundamentan el objetivo de la investigación. Entre ellas las siguientes.

**Aprendizaje significativo.** Proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende. En el curso del aprendizaje significativo, el significado lógico del material de aprendizaje se transforma en significado psicológico para el sujeto [7].

**Blended Learning.** Se entiende como una nueva estrategia de enseñanza, que fusiona la educación presencial con el uso de los recursos tecnológicos [8].

**Enseñanza del inglés como segunda lengua vs lengua extranjera.** Lengua extranjera: La enseñanza de un idioma distinto al materno [9]. Segunda Lengua, si la lengua se aprende en un país donde coexiste como oficial o autóctona con otra u otras lenguas, se considera ‘lengua segunda’ [10].

**Tecnologías de la Información.** En esta investigación se trabaja con 4 plataformas que se eligieron a través de sus funcionalidades y de algunos estándares (software

libre o gratuito, costos de licencia, que se ajuste a la capacidad y preparación del profesor y del alumno) que se tenían que cubrir para su elección, se recogieron algunos datos relevantes de otras fuentes en donde informan el uso que se les da a estas plataformas en otras instituciones, y en este sentido se observan resultados favorables en su uso: *Microsoft Teams* [11] *Schoology*. (Friedman, Hwang, Trinidad y Kindler, 2009), *Sala ZOOM* [11], *Plataforma Oxford Learn*. (Oxford University Press), *WhatsApp* (Koum, 2009)

**Educación media superior en instituciones públicas en México.** La Educación Media Superior (EMS) se ubica en el nivel intermedio del sistema educativo nacional. Su primer antecedente formal lo constituye la Escuela Nacional Preparatoria creada en 1867, como un vínculo entre la educación básica y la superior. Con el paso del tiempo, este nivel dio origen a la educación secundaria de tres años y a la educación media superior. Posteriormente surgieron modalidades para facilitar la incorporación de sus egresados al mercado laboral, producto éstas del desarrollo económico del país y del propio sistema educativo [12].

Actualmente, existen tres tipos de programa de EMS: el bachillerato general, cuyo propósito principal es preparar a los alumnos para ingresar a instituciones de educación superior, el profesional técnico, que proporciona una formación para el trabajo, y el bivalente o bachillerato tecnológico, que es una combinación de ambas. Los bachilleratos general y tecnológico se imparten bajo las modalidades de enseñanza abierta y educación a distancia. Asimismo, la opción técnica ofrece ya, la posibilidad de ingreso a la educación superior.

**C.A.L.L. (Computer Assisted Language Learning).** La inclusión de los ordenadores en la enseñanza de las lenguas no maternas no puede considerarse una novedad de nuestra época. De hecho, la tecnología, en sentido genérico, se ha introducido como herramienta en el aula desde la década del sesenta, tendencia que se ha conocido bajo la denominación Computer-Assisted Language Learning (CALL) [13].

El dotar a C.A.L.L. de un enfoque comunicativo, es, un aspecto regularmente tenido en cuenta entre los expertos y teóricos en el terreno de aplicación del ordenador en el aprendizaje de idiomas. Esta preocupación por lograr un alto grado de comunicación en el aula es el rasgo más definitorio de los actuales métodos de enseñanza. Hay, en primer lugar, una clara petición de mayor cantidad de "C.A.L.L. comunicativo" (Cook, 1988), aunque (como ya hemos reflejado anteriormente), no esté claro del todo qué se entiende exactamente por "actividad comunicativa" [14].

**TELL (Technology Enhanced Language Learning).** Aprendizaje de idiomas potenciado por computadora. Enfoque sociocognitivo del aprendizaje de la lengua, que considera primordial el uso del lenguaje en un contexto comunicativo real y significativo, busca la integración tanto de las distintas destrezas lingüísticas (comprensión

oral y escrita, y expresión oral y escrita) como de la tecnología, desde un punto de vista global, en el aprendizaje del discente [15] [16].

**Taxonomía de Bloom.** Esta taxonomía [17] debe su nombre a Benjamín Bloom, quien fue un psicólogo y pedagogo estadounidense, que trabajó en la clasificación de objetivos de la educación. Propuso un modelo cognitivo de seis etapas, que se centra en las habilidades de pensamiento que una persona debería tener. Las etapas comienzan en un nivel básico y escalan su complejidad a medida que se asciende en la pirámide. El nivel recordar se refiere a la habilidad de memorizar, relatar, nombrar, repetir, etc. El segundo nivel implica la comprensión, es decir, la capacidad de una persona para explicar, identificar, resumir, lo memorizado. En tercer lugar, se aplica el conocimiento aplicado a través de respuesta a preguntas relativas al tema en cuestión. En la etapa de análisis el individuo es capaz de identificar las diferentes partes de lo aprendido. La evaluación es la capacidad de interpretar, concluir, justificar, criticar, un determinado tema. Finalmente, crear es la habilidad para explicar, estimar, diseñar y combinar diversas ideas en una sola [18].

#### 4. RESULTADOS

Esta investigación fue llevada a cabo en el Grupo Carmen Serdán Turno Vespertino del Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria perteneciente a la UAEM. El método por el que se realiza este estudio es el de Investigación Acción, tal y como se ha escrito en las páginas anteriores; con esto se infiere que con las actividades posteriores a describirse se podría mejorar y disminuir el índice de reprobación en estos alumnos, pues como ya señala Nunan en 1992 resulta necesaria la investigación llevada a cabo en aulas "reales" y no en grupos especialmente concebidos para realizar estudios concretos, ya que, de alguna manera, los resultados de tales investigaciones provienen de situaciones simuladas y no de la realidad cotidiana del aula [2].

Con esto la investigación se centró en actividades que se proponen en la planeación didáctica de la asignatura Inglés que se imparte en el Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria de la UAEM, estas se adecuaron a las Tecnologías de la Información (*Schoology*, *Zoom*, *Oxford learn*, *WhatsApp*, *Microsoft Teams*) y se lleven a cabo para demostrar dicha investigación.

Se utilizó un instrumento diagnóstico para los alumnos del grupo Carmen Serdán de la asignatura de Inglés 2 (para evaluar sus competencias del inglés), este instrumento es un test tradicional que examina la competencia lingüística de los alumnos se ha diseñado con ejercicios de transformaciones, opción múltiple, texto cerrado, preguntas con Verdadero/ Falso principalmente, con este tipo de exámenes los alumnos ya se encuentran familiarizados pues se han hecho ejercicios de prueba para que el alumno no cometa errores y no se sienta preocupado por la manera en que contesta o con la manera en la que pueda llenar el

documento en línea. Lenguas no maternas no pueden considerarse una novedad; en general el promedio en el que se encontraron a los alumnos fue una puntuación media, alumnos que tenían el conocimiento de que esta gramática existía o la habían visto en clases anteriores con sus maestros de secundaria o en niveles anteriores al bachillerato o que definitivamente son alumnos que estudian inglés por su propia cuenta o por su propia voluntad, pero que no la manejaron de manera muy significativa.

El *plan clase* de esta investigación se lleva a cabo con una adaptación de actividades que actualmente se trabajan en la planeación didáctica general de la asignatura inglés, que emana la Secretaría de Docencia y la Dirección de Estudios del Nivel Medio Superior (DENMS) de la UAEM, tomando en cuenta las necesidades y los factores que se han descrito anteriormente, (Objetivos, atendiendo a la normativa curricular vigente, características del grupo, necesidades del objeto de estudio, metodología, teoría etc.), tomando en cuenta observaciones en el aula que determinaron el proceso en el que se estaba llevando la investigación, se observó si las preguntas de investigación y los objetivos establecidos favorecerán a la solución del problema detectado, para esto se utilizaron técnicas de observación en el aula, así mismo el cumplimiento y no cumplimiento de los planes de clase así como los comentarios de los alumnos y del profesor; estas evidencias se observaron a través de los trabajos de los alumnos, el cumplimiento que estos, notas tomadas por el profesor en el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de los resultados obtenidos en el examen.

Con las actividades y plan de acción descritas se reporta un incremento en el dominio de la lengua, esto se reflejó con el aumento de la calificación entre el primer parcial (en donde la mitad de las actividades fueron presenciales) y el segundo parcial en donde todo el parcial se trabajó en línea, y con actividades en donde se utilizaron las siguientes herramientas tecnológicas: *Zoom, Schoology, Plataforma Oxford learn, WhatsApp y Microsoft Teams*.

Tras haber descrito las propuestas de actividades, objetivos, estrategias (de personalización de la información, estrategias sociales, y metacognitivas) de recuperación a través del uso de Tecnologías de la Información que se podrían aplicar para abatir el índice de reprobación de manera significativa, además se observa en un aula común y con lo que se practica como docente en la vida diaria, esta investigación se realizó con programas y planeaciones emanadas de la institución y fueron adaptadas utilizando las tecnologías de la información (*Schoology, Zoom, Oxford Learn, WhatsApp, Microsoft Teams*).

En esta investigación en la medida en la que el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y de la Comunicación adquirieron un papel protagónico en el proceso de enseñanza- aprendizaje de inglés como lengua extranjera en el Plantel Texcoco de la Escuela

Preparatoria, estas herramientas junto con otras estrategias permiten desarrollar la autonomía del estudiante, según Omalley y Chamot [19] estas estrategias se pueden dividir en Cognitivas, metacognitivas, afectivas y sociales. Las estrategias de aprendizaje son acciones utilizadas por el estudiante para ayudar la adquisición, almacenamiento, el recordar y usar la información [20].

## 5. CONCLUSIONES

Se infiere que las estrategias de recuperación (estrategias de personalización de la información, estrategias sociales, y metacognitivas) a través del uso de Tecnologías de la Información (*Schoology, Zoom, Oxford learn, WhatsApp, Microsoft Teams*) que se han utilizado en esta investigación a través de la investigación- acción tuvieron un efecto en disminuir el índice de reprobación y se ha aumentado el promedio de 6.3 a 7.4 de calificaciones, en la materia de Inglés 2 del Grupo Carmen Serdán del Plantel Texcoco de la Escuela Preparatoria de la UAEM.

Se determinó que las estrategias de personalización de la información, las estrategias sociales, y las metacognitivas, a través del uso de Tecnologías de la Información (*Schoology, Zoom, Oxford Learn, WhatsApp, Microsoft Teams*) son las que más funcionaron y han disminuido el índice de reprobación y a su vez proponer cuales de estas estrategias fueron las más favorables para abatir el problema.

Son varias las actividades que ayudan a abatir el rezago académico como lo son actividades en la plataforma Oxford Learn que ayudaron a enfatizar y reforzar el conocimiento previo que el alumno obtuvo en las clases virtuales con el docente, otras como las actividades en Schoology en donde el alumno analiza videos, contesta cuestionarios, sube evidencias de sus libros de trabajo, trabaja de manera autónoma compartiendo sus opiniones y sus trabajos realizados de forma individual y en equipo, contesta y aporta en foros preguntas de comprensión, realiza exámenes de opción múltiple, unión, preguntas abiertas, etc. reforzando el área de listening, grammar, use of English, speaking, Reading, etc.

Las tareas y actividades basadas en el uso herramienta tecnológicas realizadas a lo largo de esta investigación trae consigo reflexiones al proceso de aprendizaje, estas estrategias traen beneficios que no solo una sola tarea en el proceso de aprendizaje podría traer, trae beneficios más allá de aprender el lenguaje (inglés como lengua extranjera), desarrolla elementos que les servirá fuera de su clase e incrementa el interés de los alumnos, gana habilidades pragmáticas y que gustan al alumnado.

En esta investigación se describieron las diferentes herramientas tecnológicas (*Schoology, Zoom, Oxford learn, WhatsApp, Microsoft Teams*) que se utilizaron en todo el proceso de investigación-acción, así como la metodología y la teoría que ayuda a sustentar esta investigación; ejemplo de ellos es la taxonomía de

Bloom, *B-learning*, Aprendizaje significativo, Método CALL y TELL, Diferencia entre lengua extranjera y segunda lengua entre otras.

Por último el resultado de esta investigación demostró que el entrenamiento constante de las diferentes estrategias y herramientas utilizadas en esta investigación fue muy útil para desarrollar habilidades y estrategias lingüísticas de los estudiantes, aprender de mejor manera y por su puesto abatir el índice de reprobación; por su parte las estrategias metacognitivas propuestas en esta investigación y plasmadas en las actividades que se realizaron durante todo el proceso de investigación-acción desarrollaron la capacidad del estudiante para evaluar su aprendizaje autónomo a través de la plataforma *Schoolology* en donde el alumno pudo ver su récord de asistencias y de medallas que se ganaban durante las clases y con sus participaciones; las estrategias cognitivas les ayudaron a aprender nuevas estructuras gramaticales, vocabulario, escritura etc. que se utilizan en el idioma extranjero; las competencias afectivas beneficiaron al alumno en el control de la ansiedad al verse inmersos en la modalidad *e-learning*, y finalmente las estrategias sociales que se utilizaron en esta investigación ayudaron a los estudiantes a buscar más oportunidades de interactuar en una segunda lengua y buscar la interculturalidad y el respeto por esta.

## 6. REFERENCIAS

[1] SEP (2017). Estrategia Nacional de Inglés. Estrategia Nacional para el fortalecimiento de la enseñanza de inglés. México: Secretaría de Educación Pública.

[2] García-Cano, M. (2015). Investigación-acción en el aula de inglés de la ESO. Tesis doctoral. Universidad Castilla-La Mancha.

[3] Nunan, D. (2015). Teaching English to speakers of other languages: An introduction. New York, NY: Routledge.

[4] McKernan, J. (1999). Investigación-acción y curriculum. Madrid: Morata.

[5] Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). Cómo planificar la investigación-acción. Barcelona: Laertes.

[6] Schön, D. (1998): El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan. Barcelona: Paidós.

[7] Ausubel, D.P. (1963). The psychology of meaningful verbal learning. New York: Grune and Stratton.

[8] Tucker, B. (2012). The Flipped Classroom. Education Next, 12, No. 1.  
<http://educationnext.org/the-flipped-classroom/>

[9] Ramírez, L., Pérez, C., & Lara, R. (2017). Panorama del sistema educativo mexicano en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua. Revista de Cooperación, (12), junio, 15-21.

[10] Pato, E., & Fantechi, G. (2012). Sobre los conceptos de lengua extranjera (LE) y lengua segunda (L2). Relingüística aplicada, (10), 11.

[11] Pérez, E. (2020). Zoom y Microsoft Teams son los grandes "ganadores" de esta cuarentena: las apps de videollamada arrasan con millones de nuevos usuarios. En

<https://www.xataka.com/aplicaciones/zoom-microsoft-teams-grandes-ganadores-esta-cuarentena-apps-videollamada-arrasan-millones-nuevos-usuarios>

[12] Gutiérrez, L. (2009). El devenir de la educación media superior. El caso del Estado de México. Tiempo de Educar, 10 (19), enero-junio, 171-204, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México.

[13] Casanovas, M. (2002). Internet en la didáctica de las lenguas extranjeras: un paso adelante. Íkala: Revista de lenguaje y cultura, 7 (13), 53-60.

[14] Campión, R. (2003). C.A.L.L. (Computer Assisted Language Learning) comunicativo: ¿una contradicción de términos? C.A.L.L. y las metodologías actuales. La comunicación como función primordial del lenguaje. Cuadernos del Marqués de San Adrián: revista de humanidades, ISSN 1579-4806, (2), 73-88.

[15] Warschauer, M. & Healy, D. (1998). Computers and language learning: an overview, Language Teaching, 31, S.57-71.

[16] Casero, E. (2016). La importancia de las TIC para la enseñanza de idiomas en el aula multicultural. Tesis del Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Enseñanza y Tratamiento de Lenguas. Universidad Nacional de Educación a Distancia.

[17] Bhargav, H. S., Akalwadi, G., & Pujari, N. V. (2016). Application of Blooms Taxonomy in day-to-day Examinations. In 6th International Conference on Advanced Computing (pp. 825-829).  
<https://doi.org/10.1109/IACC.2016.157>

[18] Ceja, J. M. O., González, D. G. B., & Pérez, A. J. L. Fomentando el aprendizaje colaborativo de una lengua extranjera guiado por la Taxonomía de Bloom.

[19] O'Malley, J. M., Chamot, A., 1990, Learning strategies in second language acquisition, Cambridge: Cambridge University Press.

[20] García, J.; Ferreira, A.; Morales, S. (2012). Autonomía en el aprendizaje de lenguas extranjeras en contextos de enseñanza mediatizados por la tecnología Onomázein, núm. 25, pp. 15-50. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago, Chile.