

Una experiencia de educación parental mediante entornos virtuales de aprendizaje

Alejandro Torres

Departamento de Psicología Evolutiva- Universidad de La Laguna
La Laguna-C.P. 38204, Tenerife, Islas Canarias, España

y

María José Rodrigo

Departamento de Psicología Evolutiva- Universidad de La Laguna
La Laguna-C.P. 38204, Tenerife, Islas Canarias, España

RESUMEN

Este proyecto responde al reto de aplicar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación al ámbito de la orientación e intervención familiar y en particular a la educación parental. Así, pretende fomentar el ejercicio positivo del rol parental mediante el desarrollo de un programa de educación para padres y madres denominado «Educar en positivo». Este programa se basa en recursos multimedia y en aplicaciones web (2.0), y tiene como objetivo ofrecer apoyo on-line a los padres y madres en su labor educativa, basándose para ello en el aprendizaje experiencial llevado a cabo en entornos virtuales (e-parenting).

Los entornos de aprendizaje digital han venido demostrando su utilidad como estrategias educativas alternativas en el ámbito escolar. Sin embargo, su uso en el ámbito familiar no es frecuente, ya que la mayoría de los sitios web destinados a padres y madres no incluyen programas que, de forma sistemática, promuevan el cambio de mentalidades en los padres y en sus prácticas educativas. A pesar de que, dada la creciente alfabetización digital de la población, cada vez son más los padres que utilizan internet para informarse y buscar respuestas a sus preocupaciones educativas. Por ello, la inclusión de programas educativos para padres y madres en portales web es una estrategia útil y novedosa que permite proporcionar apoyos on-line a las familias para el fomento de la parentalidad positiva.

Palabras claves: Entornos virtuales, Parentalidad positiva, e-learning, e-parenting, Entornos personales de aprendizaje.

1. INTRODUCCIÓN

El presente artículo describe el programa *Educar en positivo*, un programa educativo online que tiene como objetivo fomentar el ejercicio positivo del rol parental basándose para ello en el aprendizaje experiencial y en el uso de estrategias e-learning. Para ello, se plantea el desarrollo de una plataforma multimedia con recursos de la Web 2.0, que no sólo permite la información sino también la formación y el apoyo on-line mediante la comunicación e interacción entre padres, madres y educadores.

Entendemos el concepto de *parentalidad positiva* como el “Conjunto de comportamientos que procuran el bienestar de los niños y adolescentes desde una perspectiva de cuidado, afecto, protección y capacitación personal sin uso de la violencia, que les proporciona el reconocimiento personal y la fijación de normas y límites a su comportamiento, para posibilitar su pleno desarrollo en el ámbito familiar, académico, social y comunitario” (Rodrigo, 2010).

Por su parte, por *e-learning* entendemos el uso de nuevas metodologías multimedia e internet para mejorar la calidad del

aprendizaje y permitir el acceso del usuario a recursos, servicios y objetos de aprendizaje remotos. Más concretamente, el programa pretende crear un *entorno de aprendizaje digital* entendiendo por este un espacio educativo on-line, más o menos formal y planificado que facilita el desarrollo de experiencias valiosas de aprendizaje empleando los múltiples recursos de la web (Area, Gros y Marzal, 2008).

Como aspecto innovador el Programa *Educar en positivo* incorpora también el enfoque de los *Entornos Personales de Aprendizaje*, el cual centra su atención en la persona que aprende, a diferencia de los sistemas tradicionales de gestión de contenidos virtuales, los cuales se basan en un enfoque del aprendizaje desde el punto de vista institucional o centrado en los cursos. Los PLE, como es su sigla en inglés, ofrecen una respuesta a los cambios actuales en la manera en que las personas se replantean y redefinen sus ideas acerca del aprendizaje y el conocimiento. Su utilización es relevante en el programa *Educar en Positivo* ya que representa una oportunidad de enriquecer las estrategias educativas, ya que permiten una construcción colaborativa del conocimiento y de las experiencias, facilitada por el uso del software social (o aquellos programas basados en la web que permiten a los usuarios interactuar y compartir información con otros usuarios). Así pues en el enfoque del PLE los contenidos están en manos de las personas, o las comunidades de personas interesadas en las mismas cosas, o con el deseo de formar parte de una comunidad. (Attwell, 2007; Attwell et al., 2009).

El programa responde a una doble necesidad: la de fomentar la parentalidad positiva y la de introducir el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en un entorno de aprendizaje informal para padres. Ambas necesidades responden a objetivos sustentados por las políticas educativas de la Unión Europea, como se explicará brevemente a continuación.

El fomento del uso de programas de educación para padres y madres en servicios de atención a la familia, es un fenómeno actualmente en auge dentro de las políticas europeas de apoyo a la familia. El apoyo socio-psico-educativo dado a los padres a través de programas parentales forma parte de otras formas de apoyo parental, tales como el apoyo económico, los servicios educativos de apoyo a la infancia, o las medidas para conciliar la vida profesional y familiar. La UE quiere prestar una atención específica a este tipo de acciones, dada su trascendencia directa para el ejercicio del rol parental y las consecuencias beneficiosas sobre el desarrollo de los hijos y la protección de sus derechos (Recomendación del Consejo de Europa, 2006). Se destaca además, la responsabilidad del Estado en proporcionar las condiciones adecuadas a las familias para propiciar esa parentalidad positiva imprescindible para proteger los derechos de la infancia, mediante el fomento de dichos programas educativos para padres y madres.

Asimismo, la UE en sus acciones sobre Educación y Formación plantea como prioritario la mejora de la calidad de los sistemas de aprendizaje para adultos con el fin de dar oportunidades de lograr una formación a lo largo de la vida (life-long learning). Por ello la Comisión Europea ha lanzado la *Learning Initiative and Action Plan* que promueve la alfabetización digital mediante la inclusión de los TIC en todos los ambientes de aprendizaje ya sean formales o informales para incrementar la calidad, diversidad y eficiencia en dichos procesos educativos durante el ciclo vital. Entre las acciones específicas que promueve está el desarrollo de programas educativos y de buenas prácticas de enseñanza en entornos virtuales de aprendizaje (Reinmann, 2006).

Nuestro propósito de innovar en el ámbito de la formación parental cobra relevancia práctica cuando consideramos que los padres actuales son conscientes de la enorme dificultad que conlleva la tarea educativa y del poco tiempo con que cuentan para formarse como tales. Además la vieja fórmula de las escuelas de padres consistentes en reuniones semanales presenciales ya no funciona en muchos casos por la difícil conciliación entre la vida familiar y laboral tanto del padre como de la madre. El programa *Educación en Positivo* por tanto puede ser una buena respuesta ante estas necesidades y demandas formativas de las familias.

2. E-PARENTING Y APRENDIZAJE EXPERIENCIAL

En la confluencia de ambos pilares, parentalidad positiva y uso de las TIC, se encuentra un territorio todavía bastante incipiente y con límites muy difusos que se denomina *E-parenting*. Aquí se encuentran recursos (v.g., portales, plataformas digitales, páginas web) que intentan cubrir algunas necesidades de los padres, preferentemente las de búsqueda de información y orientación. Una buena parte de los recursos de este tipo está bajo el amparo de algún propósito comercial. Muy pocos recursos incluyen programas de educación parental cuya eficacia se haya puesto a prueba y que se sirvan a los ciudadanos mediante el soporte virtual (algunos programas de padres presenciales se anuncian en páginas web pero no se basan en dicha tecnología). En suma, en la mayoría de estos casos se confunde el E-parenting con la mera lectura de páginas web, de ficheros en pdf y con un aprendizaje de bajo coste, sin formadores y en aislamiento social (Rothbaum, Martland, y Beswick, 2008).

Esta carencia de buenos recursos para padres es bastante notable dado que el formato del e-learning se adapta muy bien a los requerimientos de un buen programa de educación parental. Así, entre las ventajas del e-learning se mencionan el desarrollo de la autonomía y organización personal, capacidad de integración del conocimiento, flexibilidad en el análisis de los problemas, planificación y toma de decisiones basada en evidencias. Se destacan asimismo las ventajas de los formatos interactivos que permiten la comunicación, la colaboración, la reflexión y autoconfianza, así como la exploración de nuevas oportunidades y la transferencia del conocimiento a la vida cotidiana (Aguaded y Cabero, 2002; Area, 2004; Area, Gros y Marzal, 2008; Bustamante, 2002; Castaño y otros, 2008); Coll y Monereo, 2008; Gackenbach, 2007; Salinas, Pérez y De Benito, 2008).

Todas estas capacidades son precisamente las que se fomentan en la educación parental mediante el *aprendizaje experiencial* (Máiquez, Rodrigo, Capote y Vermaes, 2000; Máiquez, Blanco, Rodrigo, y Vermaes, 2000). El equipo que ha elaborado el programa *Educación en Positivo*, ha desarrollado también un modelo de aprendizaje experiencial para padres cuyo objetivo es proporcionar un escenario didáctico para que los padres y madres adquieran un conocimiento experiencial aplicable y flexible ante la diversidad de ocasiones que brinda la vida cotidiana, nada parecido a seguir recetas o aprender lecciones. El aprendizaje experiencial se basa en promover la interpretación de una gran

diversidad de situaciones educativas para que los padres puedan ir reconstruyendo todo su saber cotidiano hasta abordar nuevos puntos de vista y modos de hacer. Es necesario todo este esfuerzo de observación, análisis y reflexión ya que en el escenario cotidiano familiar los padres suelen actuar con un mínimo de teorización explícita sobre lo que hacen, por qué lo hacen y para qué lo hacen. Por tanto durante el aprendizaje experiencial hay que contribuir a dar voz a la pragmática de la acción para que, haciéndose consciente, alcance un nivel suficiente de conceptualización que permita ir desligando este conocimiento de los episodios en los que se aprendió y facilite su utilización de modo más flexible y aplicable a otras situaciones (Rodrigo y Palacios, 1998). En suma, con este proceso de aprendizaje se espera que los padres sean los propios protagonistas de su cambio y adquieran aquellas capacidades necesarias para enfrentarse a las múltiples situaciones de la vida cotidiana.

De otra parte, este tipo de aprendizaje requiere la producción de materiales gráficos, ya que se parte de escenarios cotidianos a partir de los cuales se inicia el proceso de observación, interpretación, elaboración, explicitación, etc. Hasta ahora los materiales producidos por nuestro equipo estuvieron basados fundamentalmente en viñetas con escenas de la vida cotidiana, descripción narrada de casos, e historias de vida, todas ellas a través del dibujo. Sin embargo, gracias a la pluralidad de espejos y realidades virtuales que nos ofrecen las nuevas tecnologías, con su gran capacidad de simular realidades, producir y compartir contenidos, podemos enriquecer y ampliar el punto de vista de los padres sobre la realidad educativa que les rodea. Por tanto, las TIC son una herramienta ideal para promover un pluralismo representacional en la medida que permiten la convivencia de múltiples perspectivas que hacen posible transformar la realidad, o explorar realidades paralelas o virtuales. Además, las herramientas multimedia ofrecen muchos modos de presentar la información en varios formatos simbólicos, combinando microtextos, vídeos, animaciones, y materiales interactivos. Por ello son buenas candidatas para insertarse en el modelo de aprendizaje experiencial.

Por último, el aprendizaje experiencial requiere entrenar a los monitores del programa mediante un aprendizaje en colaboración o en red para que sean *mediadores del cambio* (Máiquez et al., 2000). Este modelo de mediador se adecua muy bien a la figura del docente en entornos virtuales ya que éste debe ser más un organizador, incentivador y facilitador de actividades de aprendizaje que un transmisor de información ya elaborada. El mediador de cambio no debe comportarse como un “experto” o un “profesor” que transmite información y enseña a su “alumnado”, que son los padres y las madres, las técnicas que deben emplearse en cada caso, sino que debe ayudarles a recrear y repensar sus propias realidades y su propia práctica cotidiana. Por ello, debe apoyar la iniciativa personal y reforzar los sentimientos de competencia; este hecho va a contribuir decisivamente para que los padres y las madres adquieran autonomía en el desarrollo y la educación de sus hijos e hijas. No se limita a dar la información que cree necesaria, obviando las necesidades reales de éstos, decidiendo lo que en cada momento deben conocer y generando dependencia hacia el experto. Debe, más bien, proporcionar pistas que ayuden a los padres y a las madres a descubrir los medios necesarios para solucionar los problemas con autonomía. Todo ello teniendo como telón de fondo y como referencia las preocupaciones y necesidades de éstos, dejando libertad para que puedan expresarlas con total confianza.

3. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

3.1. Objetivos

1. Fomentar en los padres y las madres el cambio de sus concepciones sobre el desarrollo y la educación y en

particular, aquellas cogniciones concretas que respaldan sus actuaciones en la vida diaria.

2. Ampliar el conocimiento alternativo que poseen los padres y las madres, sobre otras formas de educar y de reaccionar ante episodios, situaciones cotidianas.
3. Crear la necesidad de compartir conocimientos, experiencias, ideas, con otros padres y madres.
4. Hacer personas autónomas, conscientes y creativas en el “ser padre o madre” para que sean sus propios agentes activos de cambio.
5. Motivar a los padres y las madres para sentirse bien en la tarea educativa satisfechos y colaboradores.
6. Aplicar las nuevas tecnologías educativas al ámbito de la orientación e intervención familiar y en particular a la formación de padres y madres

3. 2. Contenidos

El programa *Educación en positivo* se compone actualmente de:

- 1 Módulo 0 de iniciación
- 5 Módulos que se detallan a continuación:

1. *Internet, un recurso para la familia*

Objetivos:

- Comprender mejor qué ventajas e inconvenientes conlleva el uso de Internet en el entorno familiar
- Favorecer la reflexión de los padres y madres acerca de su papel regulador ante el uso de Internet por parte de sus hijos
- Entender la importancia de las redes sociales en la actualidad y la necesidad de lograr que sus hijos hagan un uso responsable de ellas
- Reflexionar sobre situaciones en las cuales la comunicación y el apoyo familiar pueden favorecer un uso responsable de Internet

2. *Mejoramos la relación en la familia*

Objetivos:

- Reflexionar sobre la calidad de los espacios en común y la comunicación con los hijos e hijas, e identificar métodos favorecedores o limitadores de dicha comunicación
- Favorecer la interpretación positiva del conflicto como una oportunidad para el cambio en las relaciones y el crecimiento familiar
- Reflexionar sobre cómo viven los padres los conflictos y cómo interpretan el comportamiento de sus hijos e hijas, y fomentar el pensamiento perspectivista para entender mejor sus puntos de vista
- Analizar los diferentes ámbitos de la vida de sus hijos e hijas en que los padres pueden intervenir, y reflexionar sobre los métodos adecuados en cada ámbito

3. *Comprender y guiar el comportamiento infantil*

Objetivos:

- Identificar las necesidades de los hijos e hijas y responder de forma adecuada a ellas
- Conocer los hitos evolutivos más importantes del desarrollo de los niños y niñas durante la primera infancia
- Conocer las diferentes formas de actuar de los padres y madres ante las rabietas de sus hijos e hijas y reflexionar sobre sus consecuencias
- Conocer distintos tipos de frustración y reflexionar sobre la importancia de enseñar a nuestros hijos e hijas a tolerarla de forma apropiada.

4. *Nuestro hijo es diferente le ayudamos a crecer*

Objetivos:

- Identificar aquellas situaciones que nos provocan estrés cuando tenemos un hijo o hija con discapacidad

- Describir las reacciones y necesidades emocionales de las familias con hijos discapacitados
- Tomar conciencia de la importancia de la intervención temprana con los menores con discapacidad
- Analizar la importancia que tiene el hacer una apuesta decisiva por la normalización y la inclusión social de los menores discapacitados

5. *Alimentación y salud: Un reto para la familia*

Objetivos:

- Descubrir las propiedades de los nutrientes y sus beneficios para la salud
- Analizar los hábitos alimenticios no controlados fuera del hogar
- Reflexionar sobre la diferencia entre obesidad y salud
- Establecer rutinas alimenticias adecuadas en la familia

Cada uno de estos módulos está compuesto por 4 Sesiones, a su vez cada una de esas sesiones está formada por 6 Actividades, con un total de 150 actividades y 40 videoclips de elaboración propia.

A continuación se reproduce la pantalla de la página web principal del programa donde se encuentra la opción de registro en el programa. Además de esta opción, las familias pueden encontrar aquí secciones de interés como las noticias, y sobre todo los recursos para la familia que comprenden narraciones de las familias contando su ocio del fin de semana, enlaces de sitios web para jugar con sus hijos y pildoras multimedia donde expertos tratan de diversos temas de interés para la familia.



Figura 1. Salida de pantalla de la página de inicio de la web donde se aloja el programa: *Educación en positivo*

4. DISEÑO METODOLÓGICO DE UNA SECUENCIA DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL TIPO DEL PROGRAMA *EDUCAR EN POSITIVO*

- Introducción de la sesión que oriente a los participantes sobre el contenido de la misma y motive a realizarla eficazmente.
- Observación de diferentes puntos de vista y modos de actuar para que los padres y las madres, de una manera impersonal, reflexionen y analicen lo que ocurre en una serie de episodios de la vida cotidiana de algunas familias.
- Reflexión sobre la situación personal para tomar conciencia de lo que se piensa y de las formas de actuar ante una situación concreta.
- Análisis de las consecuencias de distintos modos de actuar para descubrir las consecuencias asociadas que pueden facilitar u obstaculizar el desarrollo y la educación de los hijos.
- Compromiso personal que implica la verbalización de un compromiso personal que puede ir orientado, bien a reforzar lo que ya está haciendo en la relación con sus hijos, o a explicitar un objetivo personal de cambio.
- Recuerda y para saber más destinado a reforzar las principales ideas de la sesión, comprobar si han quedado entendidas y estimular a la indagación de nuevos conocimientos sobre el tema.

5. DISEÑO DE MATERIALES DIGITALES PARA LAS DIVERSAS FASES DE LA SECUENCIA EXPERIENCIAL

Fases de la secuencia	Recursos
Introducción	* Webquest para integrar información de varias fuentes sobre el tema. *Podcast para presentaciones de expertos y testimonios de padres *Microtextos
Observación de diferentes puntos de vista y modos de actuar	*Vídeos con microescenas educativas *Animaciones con microescenas educativas
Reflexión sobre la situación personal	*Diarios de observación sobre las reacciones en la vida cotidiana *Narrativas de vida sobre algunos sucesos educativos importantes
Análisis de las consecuencias de distintos modos de actuar	*Materiales interactivos para la toma de decisiones y evaluación de las consecuencias
Compromiso personal	*Creación de blogs * Creación de una identidad familiar digital * Participación en redes sociales * Creación de programas de radio
Recuerda y para saber más	*Cuestionarios y checklists para conocer el conocimiento adquirido en la sesión

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

En la línea de lo planteado en informes recientes sobre buenas prácticas en la implementación de programas (Fixsen, Naoom, Blase, Friedman, y Wallace, 2005); (Rodrigo, Almeida, Spiel, y Koops, 2012), los principios de la evaluación del programa *Educación en positivo* se basan en 4 aspectos básicos: a) Evaluación de conocimientos, creencias/actitudes, comportamientos y transferencia a la vida cotidiana; b) utilización de múltiples formatos: cuestionarios, diarios, foros, simulación, pruebas on-line; c) transparencia de los resultados en forma de feedback proporcionado al usuario en varios momentos del programa para propiciar la autoregulación y promover la fidelización al programa; y d) Integración de la evaluación en el entorno de aprendizaje y dotada de output automático para análisis estadísticos.

El proyecto se plantea también el reto de innovar en los sistemas de evaluación del programa atendiendo a dos aspectos: a) la calidad del entorno de aprendizaje teniendo en cuenta la tecnología de e-learning empleada, y b) la calidad de los aprendizajes del usuario con el fin de comprobar la eficiencia de dichos procesos de formación y la interiorización, por parte de los padres y madres, del papel fundamental y necesario que desarrollan en la educación de sus hijos e hijas. Para la evaluación del entorno se contará con la colaboración de expertos en materia de e-learning, realizando una evaluación independiente, a partir de una serie de indicadores de calidad respecto a la tecnología educativa empleada. Para la evaluación de la calidad de los aprendizajes de los usuarios se obtendrán evidencias sobre la eficiencia y efectividad de las experiencias que se proponen en el programa de educación parental. En particular se obtendrán evidencias sobre los siguientes aspectos: a) el nivel de satisfacción con las actividades y contenidos de cada módulo en el que participen; b) los cambios en la eficacia parental percibida producidos después del programa; c) los cambios en la red de apoyos on-line generados a partir de la participación en el programa; d) los conocimientos adquiridos en cada módulo; y e) los cambios que experimentan en el estado situacional de ánimo educativo, por medio de envíos de SMS, como forma de registrar las modificaciones a lo largo del día del estado emocional que están experimentando mientras realizan actividades cotidianas en el cuidado y atención de sus hijos e hijas.

El diseño de evaluación tiene en cuenta tres aspectos fundamentales, como son la evaluación del contexto, la evaluación del producto y la evaluación del proceso.

La evaluación del contexto está destinada a averiguar las características sociodemográficas de los participantes, así como la experiencia previa en el uso de internet, para establecer un perfil de usuario, caracterizado por el nivel básico, medio o avanzado de los usuarios. El establecimiento de un perfil de usuario de Internet de los padres y madres es fundamental para adecuar los procesos de formación on-line al nivel de conocimiento y habilidades que tienen dichos usuarios. Téngase en cuenta que la realización íntegra de las actividades será por medio de la plataforma creada para el programa, por tanto resulta necesario conocer el grado de experiencia en internet para poder generar un proceso de formación previo adecuado a cada nivel en esta tecnología.

La evaluación del proceso, por medio de encuestas pre-post, evaluará los cambios en el conocimiento de los usuarios, además de la utilización de materiales como diarios personales, para la reflexión en cuanto a la consecución de los compromisos adquiridos, la evaluación de la escala de satisfacción en cuanto a los módulos realizados, así como el registro de las actividades on-line y el perfil de uso en relación con el promedio al final de cada módulo, por medio de actividades complementarias como charlas, foros, conferencias. Haciendo, por último, un seguimiento del estado de ánimo de los usuarios para evaluar sus emociones con respecto a su rol parental, su colaboración en la vida cotidiana y el comportamiento de sus hijos.

La evaluación del producto, tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción de los padres y madres, así como la eficacia y efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje adaptado al modelo e-learning. El establecimiento del nivel de satisfacción, en una medida esencial para establecer el promedio que sirva como análisis de las variaciones del estado de ánimo de las familias involucradas desde el comienzo. Además de la evaluación del apoyo social percibido a través de Internet, entendiéndolo como los cambios producidos en el ecomapa de apoyos presenciales y a través de Internet. Es decir, los apoyos percibidos por los padres y madres en el transcurso del programa y las variaciones que se producen en el proceso del mismo.

7. CONCLUSIONES

- El presente programa de educación parental pretende producir cambios en las cogniciones, actitudes y conductas de los padres mediante el uso de entornos de aprendizaje virtual
- Este programa forma parte de una Plataforma de parentalidad positiva para Iberoamérica ya que contamos con Universidades en Portugal, Colombia y Brasil interesadas en contribuir al desarrollo de materiales adaptados a estos países
- A partir de la construcción del prototipo y del estudio piloto (próximo otoño) procederemos el próximo año a su implementación en España y en estudio piloto a Iberoamérica
- Esperamos con ello contribuir a crear una nueva fuente de apoyo para las familias, acompañándoles en el desempeño de su tarea educadora y contribuyendo a reforzar el uso educativo de internet.

8. REFERENCIAS

- Aguaded, J.I y Cabero, J. (2002). *Educación en red. Internet como recurso para la educación*. Málaga: Aljibe.
- Area, M. (2004). *Los Medios y las Tecnologías en la Educación*. Madrid: Pirámide.
- Area, M., Gros, B. y Marzal, M.A. (2008). *Alfabetizaciones y Tecnologías de la Información y de la Comunicación*. Madrid: Edit. Síntesis.
- Attwell, G. (2007). Personal Learning Environments- the future of e-Learning?. *e-Learning papers*, 2, 1-8.
- Attwell, G et al., (2009). Recursos didácticos para la creación de contenidos para entornos de aprendizaje. Proyecto TACCLE de la Unión Europea. WWW.TACCLE.EU.
- Bustamante, E. (Comp) (2002). *Comunicación y cultura en la era digital*, Barcelona, Gedisa.
- Castaño, C., Maíz, I. y Palacios, G.J. (2008). *Prácticas educativas en entornos Web 2.0*. Madrid: Síntesis.
- Coll y Monerero (Comp) (2009). *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Morata.
- Fixsen, D. L., Naoom, S. F., Blase, K. A., Friedman, R. M., y Wallace, F. (2005). *Implementation research: A synthesis of the literature*. Tampa, FL: University of South Florida, Louis de

la Parte. Florida Mental Health Institute, The National Implementation Research Network.

- Gackenbach, J. (2007). *Psychology and the internet*. San Diego, C.A. Elsevier.
- Máiquez, M. L., Blanco, A., Rodrigo, M. J. y Vermaes, I. (2000). La evaluación de la eficiencia en la intervención familiar: generalizabilidad y optimización del "programa experiencial para padres". *Psicothema*, 12, 533-542.
- Máiquez, M.L., Blanco, A. y Capote, C. (2000). Estimación de la precisión en la evaluación de un programa de intervención familiar. *Psicothema*, 12, 352-357
- Reinmann, G. (2006). Understanding e-learning: an opportunity for Europe? *European Journal of Vocational Training*, 38, 24-38.
- Rothbaum, F., Martland, N., y Beswick J. J. (2008). Parents' reliance on the web to find information about children and families: Socio-economic differences in use, skills and satisfaction. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 29, 118-128.
- Rodrigo, M.J., Almeida, A., Spiel, C. y Koops, W. (2012). Introduction: Evidence-Based parent education programmes to promote positive parenting. *European Journal of Developmental Psychology*, 9, 2-10
- Rodrigo, M.J. (2010). Promoting positive parenting in Europe: new challenges for the European Society for Developmental Psychology. *European Journal of Developmental Psychology*, 7, 281-294
- Rodrigo, M.J. y Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.
- Rodrigo, M.J., Máiquez, M.L., Martín, J.C. y Byrne, S. (2008). *Preservación Familiar. Un enfoque positivo para la intervención con familias*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Salinas, J., Pérez, A. y Benito, B. (2008). *Metodologías centradas en el alumno para el aprendizaje en red*. Madrid: Síntesis.

AGRADECIMIENTOS

Este estudio ha sido posible gracias al apoyo del Ministerio de Economía y Competitividad (España), mediante el proyecto TRA2009_0145, concedido al último autor.